

La "learning formula" è un approccio in cinque fasi che ottimizza i costi e assicura l'efficacia del metodo

Online e offline insieme per un migliore risultato

Aumentare l'impatto della formazione riducendone il costo.

Per molte aziende la risposta a questa esigenza sta nelle "blended solution", solitamente un insieme di e-learning, aula e altre metodologie di formazione.

Una buona combinazione che include l'e-learning è più accessibile, più su misura e, talvolta, meno costosa della sola formazione in aula.

Tuttavia rimane il problema di come combinare al meglio i metodi più innovativi con quelli tradizionali.

Gli studi di AchieveGlobal, gruppo internazionale di consulenza e formazione, hanno evidenziato l'utilità di seguire, anche nel caso dell'e-learning, un approccio in cinque fasi che si può definire "Learning Formula" e di cercare poi un "equilibrio ideale" tra le varie componenti tecnologiche.

Nello specifico, la formula aiuta chi impara a:

Fase 1 - Impegnarsi ad apprendere, motivandolo a cambiare il proprio comportamento con nuove abilità e conoscenze.

Fase 2 - Verificare la propria performance attuale. La valutazione dello status quo aiuta a verificare quali sono le aree di miglioramento possibili.

Fase 3 - Acquisire conoscenza. Il confronto con la presentazione, la lettura, la discussione, l'osservazione e l'analisi di esempi, simulazioni esercitazioni.

Fase 4 - Sviluppare competenze attraverso la pratica. Il confronto diretto, sia faccia a faccia, per telefono o via Web, permette di verificare quanto appreso.

Fase 5 - Applicare le nuove conoscenze. Integrare le nuove abilità nel lavoro richiede impegno. Sessioni di applicazione e di coaching aiutano a gestire le nuove competenze.

Di fatto, questa formula è un ciclo di attività di apprendimento che supportano i nuovi comportamenti, migliorano le performance lavorative, e assicurano il successo della formazione.

Perché tutto funzioni, tempi, metodi e strumenti associati a ogni fase variano a seconda del contenuto, delle persone e della logistica.

L'equilibrio ideale

Un esempio di applicazione delle cinque fasi a una "blended solution" può essere un percorso di formazione alla vendita, così articolato:

1 - Impegnarsi: una telefonata con i capi vendita.

2 - Valutare: un test di autovalutazione da svolgere online.

3 - Acquisire: giornate d'aula con role play e riscontro di esperti.

4 - Sviluppare: pratica online sincrona con gli altri partecipanti e con la supervisione di un docente.

5 - Applicare: revisione dei contenuti con un collaboratore software.

Perché la combinazione abbia successo, la scelta della tecnologia da utilizzare in ogni fase va fatta in base all'obiettivo della fase stessa, considerando i pro e i contro di ogni tecnologia.

L'obiettivo è raggiungere un equilibrio ideale tra aula ed e-learning.

L'esperienza di AchieveGlobal ha evidenziato che si possono ipotizzare due percorsi ugualmente efficaci per raggiungere

l'equilibrio ideale: uno centrato sull'aula e uno sul Web (vd. nella tabella a fianco).

Nel primo caso l'esperienza centrale di formazione è l'aula tradizionale.

La formazione Web in asincrono, nel secondo. Se sviluppate compiutamente, queste combinazioni consentono lo stesso risultato in termini di formazione e miglioramento della performance.

Nel percorso focalizzato sull'aula, la parte centrale si fa in tempo reale in classe, così come in tempo reale vanno fatte le attività di applicazione.

Per la fase preparatoria e quella di rinforzo a posteriori, invece, possono essere utilizzate metodologie asincrone via Web o con software di autovalutazione.

Nel caso del percorso centrato sul Web, il momento centrale di acquisizione del sapere si svolge in modo asincrono e online, con l'ulteriore rinforzo di altre attività online (come possono essere le simulazioni).

Anche in questo caso è fondamentale mettere in pratica le abilità apprese e, anche in questo caso, la fase di sviluppo delle nuove abilità viene esperita in tempo reale, a diretto contatto con i propri compagni.

I componenti della formazione		Gli strumenti più adatti	
		Percorso in aula	Percorso su Web
Impegnarsi	Impegno	Live o in aula	Live o in aula
Valutare	Valutazione e misurazione	In asincrono (Web o Pdf)	In asincrono (Web o Pdf)
Acquisire	Acquisizione della conoscenza	In aula	Web asincrono
Sviluppare	Mettere in pratica le abilità	In aula	Live
Applicare	Applicazione	Live	Live
	Rinforzo	In asincrono (Web o Pdf)	In asincrono (Web o Pdf)

SPECIALE E-LEARNING